

Algemene Voorwaarden

We doen ons best om bij elk artikel de best passende en meest correcte beschrijving te geven. Het is zeer onwaarschijnlijk dat de foto de juiste maten van het artikel weergeeft. Lees daarom goed de beschrijving en de daarbij vermelde afmetingen. De prijs van een artikel is altijd per stuk, tenzij er nadrukkelijk vermeld staat dat het om meerdere exemplaren van hetzelfde artikel gaat of om prijzen per kilo.

Wij zullen de order bevestigen met een email waarin u alle details van uw bestelling kunt terugvinden. Zodra het factuurbedrag aan ons betaald is, versturen wij de bestelling. Let op: alle genoemde prijzen in onze webshop zijn exclusief de verzendkosten.

Het feit dat u overgaat tot een aankoop bij ons, betekent voor ons dat u onze voorwaarden hebt gelezen en dat u met het beschrevene akkoord gaat.

Mocht een artikel onverhoopt toch niet aan uw verwachtingen voldoen, dan kan het artikel binnen 7 dagen na ontvangst retour gestuurd worden. U dient dan eerst contact op te nemen met de webshop via email. Als wij het artikel in goede staat hebben ontvangen, wordt het aankoopbedrag geretourneerd. De verzendkosten worden echter niet geretourneerd.

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden Het Stenen Tijdperk te Amsterdam

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Het Stenen Tijdperk (hierna: Webshop) zijn deze Algemene Leveringsvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing.
2. Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.
3. Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts na schriftelijke mededeling dan wel schriftelijke goedkeuring door Webshop worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
4. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden, en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Webshop worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Webshop ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen van de Webshop zijn vrijblijvend en de Webshop behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.
2. Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door Webshop. Webshop is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Webshop dit mee binnen zeven (7) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

Artikel 3. Prijzen en betalingen

1. De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, inclusief BTW, eventuele belastingen en/of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeen gekomen.
2. Tenzij anders overeengekomen dient betaling plaats te vinden door middel van vooruitbetaling op IBANnr NL59INGB0006493690 t.n.v. Het Stenen Tijdperk te Amsterdam.
3. Er geldt geen minimum orderbedrag.
4. Als de betaling binnen 10 dagen na ontvangst van de factuur niet bij Webshop binnen is, zal hiermee de geplaatste bestelling automatisch komen te vervallen.
5. Indien de prijzen voor de aangeboden producten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen zeven (7) dagen na mededeling van de prijsverhoging door Webshop.
6. Voor de verzendkosten binnen de EU hanteren we de volgende tarieven:
Brievenbus post € 2,50 Pakketpost € 7,50
7. Bij een bestelling boven € 50,00 is de verzending gratis.
8. Buiten de EU is de verzending en de kosten in overleg.
9. U kunt de bestelde goederen ook afhalen in de winkel
Dan rekenen we uiteraard geen verzendkosten
10. Orders zijn 7 dagen geldig. Indien er na deze termijn geen betaling heeft plaatsgevonden of als de goederen niet zijn opgehaald vervalt de bestelling.

Artikel 4. Levering

1. Verzending van bestelde goederen geschiedt bijna altijd binnen 2 à 3 werkdagen na ontvangst van betaling, mits voorradig.
2. De door Webshop opgegeven levertijd is slechts indicatief. Overschrijding van de leveringstermijn door (onvoorziene) omstandigheden geeft de klant in geen geval recht op schadevergoeding.
3. Indien bestelde goederen niet op voorraad zijn, kan van de levertijd afgeweken worden, dit zal aan de klant gemeld worden.
4. Mocht Webshop om bepaalde redenen niet in staat zijn een artikel te leveren, dan zal zij te allen tijde het vooruitbetaalde bedrag voor het betreffende artikel direct terugbetalen aan de klant.
5. Webshop is gerechtigd de af te leveren goederen in gedeelten na te zenden. De extra kosten van de nalevering worden door Webshop gedragen.

Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien de klant al hetgeen hij op grond van enige overeenkomst aan de Webshop verschuldigd is, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op de klant over.

Artikel 6. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

1. De klant dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door Webshop

geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

Artikel 7. Reclames en aansprakelijkheid

1. De klant heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u Webshop daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen twee (2) dagen na de aflevering hiervan op de hoogte te stellen, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was.
2. De klant kan een eenmaal geplaatste bestelling tot 24 uur na opdracht zonder opgaaf van reden annuleren, echter altijd in schriftelijk overleg met Webshop.
3. De verzending van producten gebeurt steeds op risico van de koper. Webshop is niet aansprakelijk voor eventuele gebreken of beschadigingen ten gevolge van het transport.
4. Indien aan u geleverde goederen niet aan de verwachting voldoen kunt u deze binnen zeven (7) dagen na levering retour zenden aan:

Het Stenen Tijdperk
Haarlemmerstraat 101
1013 EM AMSTERDAM

5. Echter, hierover dient eerst per e-mail contact te worden opgenomen/overlegd. Retourzendingen waarover wij niet vooraf op de hoogte gesteld zijn, worden aan de deur geweigerd en gaan retour afzender. Alleen herverkoopbare producten zullen worden aangenomen. Of een product herverkoopbaar is wordt beslist door de Webshop.
6. Retourgoederen worden uitsluitend vergoed indien deze ongebruikt en in de originele verpakking terug komen. Tevens dient de retourzending door u voldoende te zijn gefrankeerd. Het aankoopbedrag wordt, onder aftrek van gemaakte kosten, binnen 14 dagen teruggestort op de rekening waarvan het afkomstig is. De kosten van de retourzending zullen door de Webshop niet worden vergoed

Artikel 8. Bestellingen/communicatie

1. Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestelgegevens en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de klant en de Webshop, dan wel tussen de Webshop en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de klant en de Webshop, is de Webshop niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld door de Webshop

Artikel 9. Persoonsgegevens

1. Webshop houdt zich aan de Wet Persoonregistratie. De verstrekte gegevens worden opgenomen in een bestand. Webshop respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie altijd vertrouwelijk wordt behandeld. Deze gegevens zullen worden gebruikt om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. De persoonlijke gegevens zullen nooit ter beschikking worden gesteld aan derden die niet gelieerd zijn aan Webshop.

Artikel 10. Overmacht

1. Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft de Webshop in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Webshop gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
2. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan de Webshop kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 11. Diversen

1. Indien u aan de Webshop schriftelijk opgave doet van een adres, is de Webshop gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u aan de Webshop schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden gezonden.
2. Wanneer door de Webshop gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat de Webshop deze Voorwaarden soepel toepast.
3. Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met de Webshop in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door de Webshop vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.
4. De Webshop is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.